

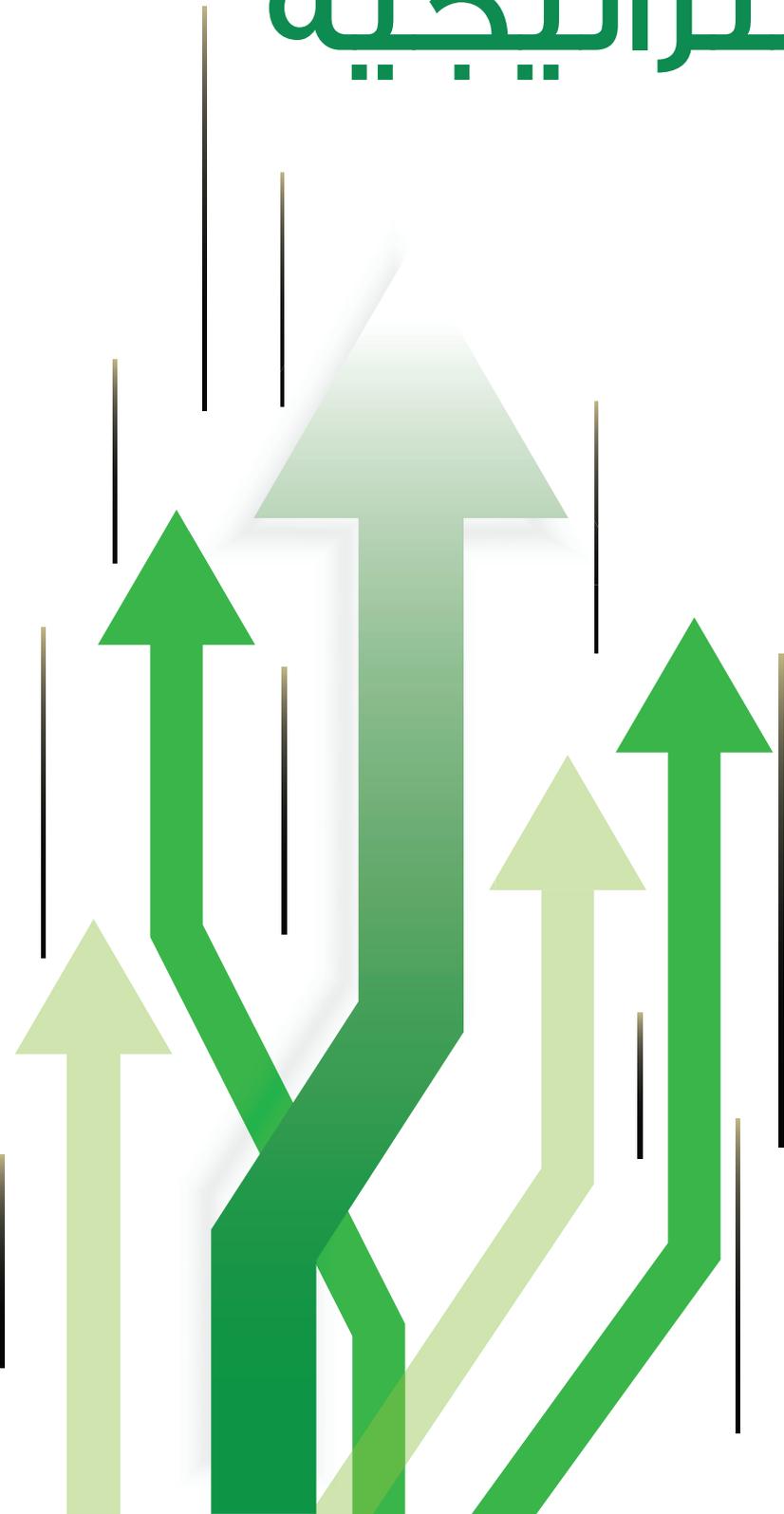


وَنَارَةُ الطُّاقَةِ وَالشَّرْوةِ المَعْدِنِيَّةِ

# الخطة الاستراتيجية

٢٠٢١-٢٠١٩

الاصدار الثاني





حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



حضرة صاحب السمو الامير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد

## المحتويات

8	المقدمة
8	نبذة عن وزارة الطاقة والثروة المعدنية
9	رؤيتنا
9	رسالتنا
9	قيمنا الجوهرية
10	التحليل الرباعي – SWOT Analysis
12	الأهداف الوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها
12	الأهداف القطاعية
13	الأهداف الاستراتيجية
14	ارتباط الأهداف الاستراتيجية مع الاهداف الوطنية
16	مؤشرات الأداء للأهداف القطاعية
18	مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية والمديريات المساهمة فيها
23	البرامج والمشاريع ومؤشرات الأداء

## مقدمة

خلال عام 2011 تم ضم مشروع كهربة الريف لوزارة الطاقة والثروة المعدنية وإنشاء وحدة تنظيمية لإدارة مشروع كهربة الريف بحيث أصبح جزءا من الهيكل التنظيمي للوزارة.

وبموجب قانون إعادة هيكلة مؤسسات ودوائر حكومية رقم (17) لسنة (2014) الفقرة ج/1 انضمت سلطة المصادر الطبيعية المنشأة بموجب قانون تنظيم شؤون المصادر الطبيعية رقم (12) لسنة 1968 وألت حقوق السلطة وموجوداتها الى وزارة الطاقة والثروة المعدنية باستثناء المهام التنظيمية.

وبناء على ذلك اصبحت الوزارة تعمل ومنذ ذلك الحين على اعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق امن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستخدام الامثل للموارد الطبيعية وفق افضل الممارسات العالمية وبالتعاون مع كافة المتعاملين.

وبعد صدور قانون هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن رقم (8) لعام 2017 والمتضمن في المادة (4/ب) منه بأن تتولى هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن المهام والصلاحيات الخاصة بمنح الرخص والتصاريح للأشخاص العاملين في القطاع، فقد انتقلت بعض المهام المتعلقة بذلك من الوزارة لتقوم الهيئة على تنفيذها.

صدور نظام التنظيم الاداري لوزارة الطاقة والثروة المعدنية نظام رقم (123) لسنة 2019 و ما ترتب على ذلك من تعديلات على الهيكل التنظيمي ومهام الوحدات التنظيمية تم استحداث الاصدار الثاني من الخطة الاستراتيجية.

## رؤيتنا

تحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية.

## رسالتنا

إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية.

## قيمنا الجوهرية



يعتبر قطاع الطاقة والثروة المعدنية من أهم القطاعات الحيوية في المملكة الاردنية الهاشمية لما له من أثر كبير في التنمية المستدامة، وقد حقق هذا القطاع انجازات كبيرة خلال الفترة الماضية على الرغم من التحديات الكبيرة التي يواجهها من افتقار الى المصادر التجارية المحلية للطاقة، والاعتماد على الاستيراد حيث استورد الاردن حوالي (94%) عام 2018 من احتياجاته من الطاقة وبكلف مرتفعة، اضافة الى ارتفاع معدلات الطلب على الطاقة الاولية والطاقة الكهربائية.

وعلى صعيد الثروة المعدنية تعتبر المملكة الاردنية الهاشمية بلدا «غنيا» بثرواته الطبيعية نتيجة التنوع المتميز في جيولوجيته وتعتبر المعلومات والدراسات والخرائط والخدمات الفنية الخاصة بموارد الأرض بمثابة القواعد الأساسية للبنية التحتية للعديد من الصناعات التي تعود بإيرادات وعوائد اقتصادية واجتماعية للوطن من خلال مساهمتها بشكل فعال في تشغيل الأيدي العاملة المحلية والعمل على تغطية حاجة السوق المحلي من الخامات الأولية ومن المنتجات الوسيطة والنهائية ورفد الدخل القومي بعمولات صعبة.

ولتحقيق اهداف هذا القطاع ومواجهة التحديات وبما يتوافق مع الرؤى الملكية ووثيقة رؤية الاردن 2025، وخطة تحفيز النمو الاقتصادي للفترة 2018-2022 وعلى خطى النهضة أولويات عمل الحكومة للعامين (2019-2020) ضمن المحاور الثلاث (دولة القانون، دولة الانتاج، دولة التكافل) تعمل وزارة الطاقة والثروة المعدنية على التخطيط على المدى الطويل والمدى القصير باستخدام النهج التشاركي وبالتعاون مع كافة المعنيين لتحقيق رؤيتها المتمثلة بتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية.

ومن هنا جاءت استراتيجية الوزارة للأعوام (2019-2021) متضمنة البرامج والمشاريع المنبثقة من رؤية الوزارة ورسالتها والتي ستعمل خلال الفترة القادمة على رفع مستوى الاداء للقطاع على المستويين الفني والاداري وصولا للمساهمة بتحقيق الاهداف الوطنية.

## نبذة عن وزارة الطاقة والثروة المعدنية

أنشئت وزارة الطاقة والثروة المعدنية في أواخر العام 1984 وعهد إليها إدارة وتنظيم قطاع الطاقة بموجب نظام تنظيم وإدارة وزارة الطاقة والثروة المعدنية رقم (26) لسنة 1985 بشكل يحقق الأهداف الوطنية وبحيث تتولى مسؤولية التخطيط الشامل للقطاع من حيث التنظيم ووضع السياسات العامة ومتابعة تنفيذها بما يحقق توفير الطاقة اللازمة للتنمية الشاملة المستدامة بأقل كلفة ممكنة وبأفضل المواصفات من خلال تطوير وتنفيذ السياسات والتشريعات والبرامج المناسبة.

## التحليل الرباعي - SWOT Analysis

البيئة الخارجية	
الفرص	التحديات
أولا : المتغيرات السياسية	
ف 1: الاصلاح والانفتاح والاستقرار السياسي في الاردن	ت1: عدم الاستقرار السياسي في المنطقة
ثانيا: المتغيرات الاقتصادية	
ف 2: زيادة الشراكة مع القطاع الخاص	ت2: محدودية الموارد المالية في الموازنة
ف3: توفر المنح والمساعدات	ت3: التقلبات الاقتصادية العالمية
ثالثا : المتغيرات الاجتماعية	
ف4: توفر الكفاءات في مختلف التخصصات.	ت 4: زيادة عدد السكان بنسب مرتفعة
رابعا: المتغيرات التكنولوجية	
ف5: برنامج الحكومة الالكترونية	ت5: عدم وجود ربط للدوائر الحكومية بقواعد بيانات ومعلومات
ف6: التطور التكنولوجي في تقنيات الطاقة	
خامسا: المتغيرات البيئية	
ف7: فعالية القوانين البيئية والالتزام بالاتفاقيات الدولية	
سادسا: التشريعات والقوانين	
ف8: وجود قوانين تهدف الى تفعيل الشراكة مع القطاع الخاص	
ف9: العمل على تحديث التشريعات الخاصة بالقطاع	

## التحليل الرباعي - SWOT Analysis

تحليل البيئة الداخلية والخارجية لوزارة الطاقة والثروة المعدنية	
البيئة الداخلية	
نقاط القوة	نقاط الضعف
أولا : البيئة المؤسسية	
ق1 : دعم الادارة العليا	
ق2: وجود منهجيات عمل موثقة ومطبقة خاصة بالتطوير المؤسسي	
ق3: توفر بنية تحتية تكنولوجية	
ق4: وجود ثقافة التميز	
ق5: هيكل تنظيمي مستقر وقرار نظام التنظيم الاداري	
ثانيا : الموارد البشرية	
ق5: وجود كفاءات وخبرات متخصصة في مجال عمل الوزارة	ض3: الحاجة لتعزيز الكوادر البشرية المتخصصة
ق6: اجراءات الموارد البشرية واضحة ومعلنة	ض4: الحاجة الى قياس أثر التدريب على الاداء المؤسسي
	ض5: الحاجة الى ربط الاداء الفردي بالاداء المؤسسي
ثالثا : العلاقة مع المتعاملين	
ق7 : وجود منهجيات شاملة لإدارة العلاقة مع متلقي الخدمة وادارة العلاقة مع الشركاء و منهجية الاتصالات الخارجية والداخلية	
ق 8 : انفاذ قانون حق الحصول على المعلومات	

## الأهداف الاستراتيجية

## الأهداف الوطنية



## الأهداف القطاعية



## ارتباط الأهداف الاستراتيجية مع الأهداف الوطنية

بناء جيل قادر على الإبداع والابتكار ذو إنتاجية مرتفعة	تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها	خفض مستويات الفقر والبطالة وبناء نظام حماية اجتماعية فعال	خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الاموال الاجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية	تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين	الأهداف الوطنية
					الأهداف الاستراتيجية
✓	✓	✓	✓	✓	ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحوكمة
	✓	✓	✓	✓	تنويع مصادر الطاقة
		✓	✓	✓	تطوير مصادر الطاقة المحلية
✓	✓	✓	✓	✓	ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها
	✓	✓	✓	✓	زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية
		✓	✓	✓	رصد وتحليل وتقييم المعلومات الزلزالية
		✓	✓	✓	تعزيز العلاقات والتعاون الدولي
✓	✓				رفع كفاءة الاداء المؤسسي

\*وفقا للمعايير التالية:

1. المشاريع المدرجة لتحقيق الاهداف الاستراتيجية
2. مخرجات المشاريع: أ- الاقتصادية-ب- الاجتماعية ج- البيئية

## مؤشرات الأداء للأهداف القطاعية

المستهدف			سنة الاساس	مؤشر الاداء	الهدف القطاعي
2021	2020	2019			
المستهدف	المستهدف	المستهدف	2018		
230	230	232	235	كثافة استهلاك الطاقة ( كغ مكافئ نפט /1000 دولار بالأسعار الثابتة)/ باعتبار (2016) سنة اساس	تحسين كفاءة استخدام الطاقة في كافة القطاعات
8	8	8	8	نسبة مساهمة قطاع التعدين في الناتج المحلي الاجمالي (%)	تعظيم القيمة المضافة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة
37	35	16	11	نسبة مساهمة المصادر المحلية في توليد الكهرباء (%)	خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني

المستهدف			سنة الاساس	مؤشر الاداء	الهدف القطاعي	
2021	2020	2019				
المستهدف	المستهدف	المستهدف	2018			
5	5	5	5	عدد انواع الطاقة في خليط الطاقة الكلي (النفط الخام ومشتقاته، الغاز الطبيعي ، الطاقة المتجددة ، الفحم ، الصخر الزيتي عام 2020)	تنويع مصادر الطاقة واشكالها	
51	51	52	54	نسبة مساهمة النفط ومشتقاته في خليط الطاقة الكلي (%)		
39	38	36	35	نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في خليط الطاقة الكلي (%)		
4	4	3	3	نسبة مساهمة الفحم المستورد (%)		
59	71	85	88	نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في توليد الكهرباء (%)		
4	4	3	3	عدد مصادر التزود بالغاز الطبيعي (تراكمي)		
99	99	99	99	نسبة تأمين التزويد بالطاقة الكهربائية (%)		
45	45	45	45	عدد ايام كفاية المخزون للنفط الخام		
10	10	10	10	عدد ايام كفاية المخزون الغاز الطبيعي		
30	30	30	23	عدد ايام كفاية المخزون الغاز البترولي المسال		
60	60	60	45	عدد ايام كفاية المخزون البنزين		
60	60	60	45	عدد ايام كفاية المخزون السولار		
37	35	16	11	نسبة مساهمة المصادر المحلية في توليد الكهرباء (%)		زيادة مساهمة مصادر الطاقة المحلية في خليط الطاقة الكلي
20	17	13	11	نسبة مساهمة الطاقة المتجددة في توليد الكهرباء (%)		
20	11	0	0	نسبة مساهمة الصخر الزيتي في توليد الكهرباء (%)		
6	4	2	1	نسبة مساهمة النفط والغاز الطبيعي المحلي في توليد الكهرباء (%)		

## مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية والمديريات المساهمة بها

المديرية المعنية	المستهدف			سنة الاساس 2018	مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
	2021	2020	2019			
مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	-	-	100	60	نسبة الانجاز في تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الطاقة (%)	ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحكومة
	-	100	10	-	نسبة الانجاز في تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية (%)	
مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	3	3	2	1	عدد اليات توفر المعلومات والاحصاءات (تراكمي)	
	8	6	4	2	عدد مؤسسات القطاع المرتبطة بالنظام (تراكمي)	
مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	100	100	100	96	نسبة الانجاز في الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية للوحدات التنظيمية (%)	
مديرية الشؤون القانونية	2	2	4	-	عدد التشريعات التي سيتم مراجعتها	
مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	5	5	5	5	عدد انواع الطاقة في خليط الطاقة الكلي (النفط الخام ومشتقاته، الغاز الطبيعي، الطاقة المتجددة، الفحم، الصخر الزيتي عام 2020)	تنويع مصادر الطاقة
مديرية النفط والغاز الطبيعي	51	51	52	54	نسبة مساهمة النفط ومشتقاته في خليط الطاقة الكلي (%)	
مديرية النفط والغاز الطبيعي	39	38	36	35	نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في خليط الطاقة الكلي (%)	
	4	4	3	3	نسبة مساهمة الفحم المستورد (%)	
	59	71	85	88	نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في توليد الكهرباء (%)	
	4	4	3	3	عدد مصادر التزود بالغاز الطبيعي (تراكمي)	
مديرية الكهرباء و كهربة الريف	99	99	99	99	نسبة تأمين التزويد بالطاقة الكهربائية (%)	
مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة مديرية مشاريع المصادر الطبيعية مديرية النفط والغاز الطبيعي	22	17	13	11	نسبة مساهمة الطاقة المتجددة في توليد الكهرباء (%)	تطوير مصادر الطاقة المحلية
	37	37	32	21	عدد مشاريع الطاقة المتجددة	
	6	6	0	0	نسبة مساهمة الصخر الزيتي في خليط الطاقة الكلي (%)	
	20	11	0	0	نسبة مساهمة الصخر الزيتي في توليد الكهرباء (%)	
	3	3	2	2	عدد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الموقعة للتغيب عن النفط والغاز	
	5	4	3	3	عدد ابار النفط العاملة	
	27	27	18	15	عدد ابار الغاز العاملة	

المديرية المعنية	المستهدف			سنة الاساس	مؤشر الاداء	هدف الاستراتيجي
	2021	2020	2019	2018		
صندوق تشجيع الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة	20	18	12	7.1	نسبة ترشيد الطاقة وتحسين كفاءتها بالرجوع الى استهلاكات 2007 باعتبار سنة (2014) سنة اساس (%)	كفاءتها وتحسين الطاقة استهلاك ترشيد
مديرية دراسات المصادر الطبيعية	2	2	4	1	عدد مذكرات التفاهم الموقعة بالخصوص	المعدنية الثروة في قطاع الاستثمار زيادة
مرصد الزلازل الاردني	100	90	80	70	نسبة تغطية النشاطات الزلزالية المحلية (%)	الزلزالية المعلومات وتقييم رصد وتحليل
مديرية الشؤون المالية مديرية الشؤون القانونية وحدة الرقابة الداخلية	2	2	3	4	الانحراف في موازنة النفقات الجارية عن المقدر (%)	رفع كفاءة الاداء المؤسسي
	9	11	13	15	الانحراف في موازنة النفقات الرأسمالية عن المقدر (%)	
	98	98	97	96	نسبة اداء الموازنة (النفقات الجارية) (%)	
	91	89	87	85	نسبة اداء الموازنة (النفقات الرأسمالية) (%)	
	0	0	0	14	عدد استيضاحات ديوان المحاسبة	
مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي مديرية تكنولوجيا المعلومات	89.5	88	86.5	85	نسبة رضى الشركاء (%)	رفع كفاءة الاداء المؤسسي
	95	94	93	92	نسبة رضى متلقي الخدمة (%)	
	-	60	-	29	نسبة التحسن في الاداء المؤسسي (%) (نتائج الجائزة)	
مديرية الموارد البشرية والادارة	86	84.5	83	81.4	نسبة رضى الموظفين (%)	رفع كفاءة الاداء المؤسسي
وحدة الرقابة الداخلية	97	96	95	93	نتائج تقييم وزارة المالية لوحدات الرقابة الداخلية	

## البرامج والمشاريع ومؤشرات الأداء

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الأساس	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الهدف القطاعي	الاهداف الوطنية
			2021	2020	2019	2018						
كافة مؤسسات القطاع	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	-	-	100	60	نسبة الانجاز فى تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الطاقة (%)	مراجعة وتطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الطاقة حتى عام 2030	تطوير استراتيجيات الوزارة واليات صنع واتخاذ القرار	ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحوكمة	تنويع مصادر الطاقة واشكالها. تعظيم القيمة المضافة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة.	1 و 2 و 3 و 4 و 5
كافة مؤسسات القطاع	الوحدات التنظيمية المعنية	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	-	100	10	-	نسبة الانجاز فى تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية (%)	إعداد الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية				
مؤسسات القطاع	صندوق ترشيد الطاقة	مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة	100	100	100	-	نسبة متابعة الخطة الوطنية (%)	متابعة الخطة الوطنية لكفاءة الطاقة				
المتعاملين المتأثرين بالتشريع	الوحدات التنظيمية المعنية بالتشريع	مديرية الشؤون القانونية	2	2	4	-	عدد التشريعات	مراجعة التشريعات النازمة واعداد المسودات النهائية لعمل الوزارة وانسجامها مع التشريعات النافذة				
كافة مؤسسات القطاع	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية تكنولوجيا المعلومات والتطوير المؤسسي	3	3	2	1	عدد اليات توفر المعلومات والاحصاءات (تراكمي)	ادامة نظام معلومات قطاع الطاقة				
			8	6	4	2	عدد مؤسسات القطاع المرتبطة بالنظام (تراكمي)					
			85	80	75	50	نسبة البيانات المحدثة الى الاجمالي (%)					
			2000	1600	800	400	عدد زوار الموقع					
هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن	مديرية دراسات المصادر الطبيعية	مديرية تكنولوجيا المعلومات	100	100	95	85	نسبة تحديث الخرائط الجيولوجية والتعدينية سنويا (%)	توفير وادامة نظم المعلومات الجغرافية والثروات المعدنية				
مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	100	100	100	96	نسبة الانجاز فى الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية للوحدات التنظيمية (%)	متابعة وتقييم الاداء المؤسسي				

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الأساس 2018	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	القطاعي الهدف	الاهداف الوطنية	
			2021	2020	2019								
الجانب العراقي	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	مديرية النفط والغاز الطبيعي	حسب المعطيات من الجانب العراقي			-	نسبة تقدم سير العمل بتنفيذ أعمال المشروع (%)	متابعة دراسات مشروع خط أنابيب لتصدير النفط الخام العراقي عبر ميناء العقبة	تطوير القطاع النفطي وفتح سوق المشتقات النفطية للمنافسة	تنويع مصادر الطاقة	تنويع مصادر الطاقة والشكاه	1 و 2 و 3 و 4 و	
	مديرية الشؤون المالية		5	4	4	3	عدد شركات تسويق المشتقات						
مصفاة البترول مواصفات ومقاييس شركة تطوير العقبة سلطة منطقة العقبة هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن الشركة اللوجستية	مديرية الشؤون القانونية مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي مديرية تكنولوجيا المعلومات		30	30	30	23	عدد ايام كفاية المخزون الغاز البترولي المسال	متابعة اعمال القطاع النفطي					
			60	60	60	45	عدد ايام كفاية المخزون البنزين						
هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن الشركة اللوجستية	مديرية الشؤون القانونية مديرية تكنولوجيا المعلومات	60	60	60	45	عدد ايام كفاية المخزون الدولار							
هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن <b>Usaid</b>	مديرية الشؤون القانونية مديرية تكنولوجيا المعلومات		1001	955	955	612	السعات التخزينية الحالية والمستقبلية (طن)	فتح باب لشركات تسويقية جديدة					
			1	-	1	-	عدد الشركات الجديدة						
-شركة الكهرباء الوطنية	مديرية الشؤون المالية مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية الشؤون القانونية		-	-	100	45	نسبة الإنجاز في تنفيذ المشروع (%)	مشروع خط غاز الشمال	المحافظة على أمن التزود بالغاز الطبيعي				
	مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية الشؤون القانونية		3	3	2	1	عدد المصادر التي يتم الاستيراد من خلالها	تنويع مصادر الغاز الطبيعي					
-شركة فجر الأردنية المصرية	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي		3	3	2	1	عدد الاتفاقيات لشراء الغاز الطبيعي المفعلة						

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الاساس	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	القطاعي	الاهداف الوطنية
			2021	2020	2019	2018						
شركة الكهرباء الوطنية شركة فجر الأردنية المصرية	مديرية الشؤون المالية مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي مديرية الشؤون القانونية	مديرية النفط والغاز الطبيعي	311	345	365	352.9	معدل الكميات المستهلكة في محطات توليد الكهرباء (مليون قدم مكعب باليوم)	توسيع استخدام الغاز الطبيعي في كافة القطاعات	المحافظة على أمن التزود بالغاز الطبيعي	تنويع مصادر الطاقة	تنويع مصادر الطاقة وشبكاتها	1و 2و 3و 4و
			32	16	16	14.89	معدل الكميات المستهلكة في الصناعات (مليون قدم مكعب باليوم)					
			10	7	4	3	عدد الاتفاقيات الموقعة مع الصناعات (تراكمي)					
شركة الكهرباء الوطنية وزارة المياه دائرة الاراضي والمساحة وزارة المالية/دائرة الجمارك	مديرية النفط والغاز الطبيعي مديرية الشؤون القانونية مديرية النفط والغاز الطبيعي	مديرية الكهرباء والربط	100	100	100	100	نسبة متابعة تنفيذ اتفاقيات مشاريع التوليد الكهربائي (%)	متابعة تنفيذ اتفاقيات مشاريع التوليد الكهربائي	المحافظة على أمن التزود بالطاقة الكهربائية			
شركة الكهرباء الوطنية	---	مديرية الكهرباء والربط	الربط الكهربائي مع العراق حسب الاتفاقية الموقعة		3	3	مشاريع الربط المباشر مع الدول المجاورة	التوسع في مشاريع الربط الكهربائي				

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الأساس	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الهدف القطاعي	الاهداف الوطنية
			2021	2020	2019	2018						
-وزارة المالية -هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن -وزارة التنمية الاجتماعية -صندوق المعونة الوطنية. -وزارة الشؤون البلدية -شركات التوزيع حسب مناطق الامتياز -شركة الكهرباء الوطنية -المركز الوطني لبحوث الطاقة -وزارة الاشغال العامة والاسكان -دائرة العطاءات الحكومية	مديرية الكهرباء وكهربة الريف مديرية الشؤون المالية مديرية الشؤون القانونية مديرية الخدمات المساندة مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية الموارد البشرية والادارة مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	مديرية الكهرباء و كهربة الريف	72	70	68	66	نسبة المستفيدين من حساب فليس الريف الى اجمالي المقدميين	ايصال التيار الكهربائي للمستفيدين حسب الشرائح المعتمدة من الشبكات المحلية القائمة على حساب فليس الريف داخل وخارج التنظيم	المحافظة على أمن التزود بالطاقة الكهربائية	تنويع مصادر الطاقة	تنويع مصادر الطاقة واشكالها	1 <sup>و</sup>
			100	100	100	100	نسبة المستفيدين من حساب فليس الريف الى اجمالي المقدميين	ايصال التيار الكهربائي للمنازل الفردية الواقعة خارج حدود التنظيم باستخدام أنظمة الطاقة الشمسية غير المرتبطة مع الشبكة على حساب فليس الريف				2 <sup>و</sup>
			100	100	100	100	نسبة المستفيدين من حساب فليس الريف الى اجمالي المقدميين	ايصال التيار الكهربائي للأبار الارتوازية باستخدام أنظمة الطاقة الشمسية غير المرتبطة مع الشبكة على حساب فليس الريف				3 <sup>و</sup>
			100	100	100	100						4 <sup>و</sup>

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الاساس	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الهدف القطاعي	الاهداف الوطنية				
			2021	2020	2019	2018										
شركة الكهرباء الوطنية/هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن/وزارة المالية/ دائرة الجمارك الأردنية/ضريبة الدخل والمبيعات/دائرة الأراضي والمساحة/ شركات توزيع الكهرباء	مديرية الشؤون القانونية مديرية الشؤون المالية مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	مديرية الطاقة وكفاءة الطاقة المتجددة	619	619	518	368	الاستطاعة الكهربائية المركبة باستغلال طاقة الرياح (ميغا واط)	توليد الطاقة الكهربائية باستغلال طاقة الرياح	توسيع استغلال مصادر الطاقة المتجددة							
			914	914	653	467	الاستطاعة الكهربائية المركبة باستغلال الطاقة الشمسية (ميغا واط)	توليد الطاقة الكهربائية باستغلال الطاقة الشمسية								
					100	90	نسبة الانجاز في تنفيذ المشروع (%)	متابعة مشاريع تخزين الطاقة الكهربائية على شبكة النقل الكهربائي								
-هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن -شركة الكهرباء الوطنية -شركة المشروع	مديرية مشاريع المصادر الطبيعية		100	100	100	100	نسبة متابعة الانجاز في تنفيذ المحطة (%)	محطة توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الحرق المباشر باستخدام الصخر الزيتي	توسيع استغلال الصخر الزيتي لتوليد الكهرباء	تطوير مصادر الطاقة المحلية	زيادة مساهمة مصادر الطاقة المحلية في خليط الطاقة الكلي. خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني.	1 و 2 و 3				
مديرية الشؤون القانونية مديرية تكنولوجيا المعلومات			100	100	100	100	نسبة متابعة عمل الشركات والتزامها بالعقود الموقعة (%)	مذكرات التفاهم واتفاقيات امتياز لتقطير الصخر الزيتي لإنتاج الزيت								
شركات الصخر الزيتي			1	1	1	2	عدد المناطق المتوقع تسويقها	مشروع تطوير المناطق الاستكشافية للتنقيب عن الصخر الزيتي								
شركات الصخر الزيتي			4	4	5	6	عدد المناطق الاستكشافية المفتوحة للاستثمار	برنامج تطوير المناطق الاستكشافية المفتوحة للنفط والغاز	تطوير المناطق الاستكشافية للتنقيب عن النفط والغاز التقليدي وغير التقليدي							
مديرية تكنولوجيا المعلومات			2000	1000	10	10	كمية النفط المستخرج (برميل/اليوم)	تطوير حقل حمزة								
شركة البترول الوطنية			مديرية الخدمات المساندة													

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الاساس 2018	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الهدف القطاعي	الاهداف الوطنية
			2021	2020	2019							
الجمعيات المحلية، الصندوق، مؤسسات المجتمع المدني (مؤسسة المتقاعدين العسكريين، النقابات، غرف الصناعة والتجارة، الجهة المانحة	مديرية الشؤون المالية، مديرية الشؤون القانونية، مديرية الكهرباء و كهرية الريف، مديرية الخدمات المساندة	صندوق الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة	500	500	50	0	عدد الانظمة المركبة	تركيب انظمة الخلايا الشمسية عن طريق البنوك	برنامج القطاع المنزلي	ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها	تحسين كفاءة استخدام الطاقة في كافة القطاعات، خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني	1 و 2 و 3 و 4 و 5 و
وزارة التنمية الاجتماعية			1500	1500	4212	7600	عدد الانظمة المركبة	تركيب انظمة السخانات الشمسية للمنازل مع مؤسسات المجتمع المدني				
شركات التوزيع الثلاث EDCO IDECO JEPKO			500	500	50	0	عدد الانظمة المركبة	تركيب انظمة السخانات الشمسية للمنازل عن طريق البنوك				
هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن			500	500	2448	0	عدد الانظمة	تركيب انظمة السخانات الشمسية للأسر العفيفة				
المجلس الاردني للأبنية الخضراء، امانة عمان			0	50000	100000	0	عدد اللمبات المركبة	تركيب اللمبات الموفرة للطاقة				
المجلس الاردني للأبنية الخضراء، امانة عمان -المركز الوطني لبحوث الطاقة			0	0	100	0	نسبة الانجاز (%)	دراسة وتصميم برنامج عزل المنازل				
وزارة الاشغال العامة والاسكان - دائرة العطاءات الحكومية			100	100	0	0	عدد المنازل	مشروع عزل المنازل				

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الأساس 2018	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الهدف القطاعي	الاهداف الوطنية	
			2021	2020	2019								
غرفة صناعة الأردن	مديرية الشؤون المالية, مديرية الشؤون القانونية, مديرية كهرباء وريف, مديرية الخدمات المساندة	مديرية الكهرباء وكهربة الريف	7000	7000	7000	-	عدد الأنظمة	مشروع تركيب أنظمة الطاقة الشمسية المرتبطة مع الشبكة الكهربائية المنزلية المستفيدين من صندوق المعونة الوطنية والأسر العفيفة على حساب فلس الريف	برنامج القطاع المنزلي	ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها	تحسين كفاءة استخدام الطاقة في كافة القطاعات. خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني.	1و 2و 3و 4و 5و	
غرفة صناعة الاردن		صندوق الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة	20	20	30	50	عدد المنشآت الصناعية	مشروع استخدام تطبيقات تكنولوجيا الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة في القطاع الصناعي (الصناعات الصغيرة والمتوسطة)	برنامج القطاع الصناعي				
وزارة الاوقاف , المساجد, الكنائس		صندوق الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة		150	150	200	155	عدد المنشآت العبادة	دعم تركيب أنظمة خلايا شمسية دور العبادة (المساجد والكنائس)				برنامج قطاع المباني الحكومية
شركات خدمات التدقيق الطاقى				2	2	2	3	عدد المباني	اجراء دراسات التدقيق الطاقى للمباني الحكومية				
وزارة التربية والتعليم, الصندوق, المركز الوطنى لبحوث الطاقة, الجهات المانحة ( النرويجية, الكندية, رباح الاردن, مؤسسة الاميرة عاليا, ميرسى كور)				30	46	50	109	عدد المدارس	مشروع تدفئة المدارس الحكومية (المبادرة ملكية)				برنامج قطاع المباني الحكومية
جمعية فنادق البتراء, جمعية فنادق مادبا, جمعية فنادق العقبة, الوكالة الفرنسية (AFD)				10	10	4	8	عدد الفنادق	مشروع استخدام تطبيقات كفاءة الطاقة فى الفنادق بإقليم البتراء ومأدبا والعقبة				برنامج قطاع السياحة
مؤسسة الاقراض الزراعي				60	60	50	0	عدد المزارع	مشروع دعم المزارع فى تركيب أنظمة الخلايا الشمسية				برنامج القطاع الزراعي
قناة رؤيا, شركة بسام ابو ربيع للأعلام, التلفزيون الاردنى				10	10	10	10	عدد النشاطات التوعوية	مشروع الترويج والتوعية لتكنولوجيات الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة وترشيد استهلاك الطاقة				برامج متنوعة

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الأساس	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الهدف القطاعي	الاهداف الوطنية
			2021	2020	2019	2018						
الاتحاد الاوروبي ( REEE ) نقابة المهندسين الاردنيين، المنحة الكندية SEED، المركز الاقليمي لترشيد الطاقة والطاقة المتجددة RCREE			50	50	80	120	عدد الافراد المستفيدين	برنامج بناء القدرات او التدريب				
			0	0	247	0	القدرة التوليدية للأنظمة KWP	مشروع تركيب أنظمة خلايا شمسية لمؤسسات وجمعيات المجتمع المدني				
			0	100	0	0	عدد البلديات المشتركة	مشروع كفاءة الطاقة والطاقة متجددة للمباني التابعة للبلديات.				
			25	25	0	0	عدد المراكز الصحية	مشروع كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة للمراكز الصحية				
بنك تنمية المدن والقرى، البلديات												
وزارة الصحة، مجالس المحافظات												
دائرة الجمارك الاردنية، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، وزارة الصناعة والتجارة، وزارة البيئة،		مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة	100	100	100	100	نسبة انجاز المعاملات ضمن الوقت المحدد	مشروع إعفاء نظم مصادر الطاقة المتجددة واجهزتها ومعداتها وترشيد استهلاك الطاقة	برنامج الاعفاءات			

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الأساس	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الهدف القطاعي	الاهداف الوطنية	
			2021	2020	2019	2018							
شركات - خدمات الحفر شركات نقل المعلومات الزلزالية شركات خدمات القطاع الخاص -المركز الجغرافي الملكي	مديرية المختبرات والجودة مديرية الخدمات المساندة مديرية الشؤون المالية مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي مديرية الشؤون القانونية	مديرية دراسات المصادر الطبيعية	1	1	1	2	عدد المشاريع	مشروع التنقيب عن الثروات المعدنية	زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية	زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية	تعظيم القيمة المضافة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة	19 29 39 49	
		مديرية مشاريع المصادر الطبيعية	2	2	4	2	عدد مشاريع تسويق المناطق المفتوحة						
	مديرية المشاريع الطبيعية والجودة مديرية الخدمات المساندة مديرية الشؤون المالية مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي مديرية الشؤون القانونية	مديرية دراسات المصادر الطبيعية		-	-	100	99.5	نسبة الانجاز في اعداد الخرائط مقياس 1:50000 (%)					مشروع المسوحات الجيولوجية للمملكة
				74	72	69	65.9	نسبة الانجاز في اعداد الخرائط مقياس 1:100000 (%)					مشروع الدراسات والمسوحات الجيوفيزيائية
				170	160	150	140	عدد النقاط الجيوفيزيائية					مشروع المسوحات الجيوكيميائية (دراسات جيو كيميائية)
			3	3	3	1	عدد المناطق التي سيتم مسحها جيوكيميائيا						

الشركاء	المسؤولية المساعدة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الاساس	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الهدف القطاعي	الاهداف الوطنية
			2021	2020	2019							
مؤسسة المواصفات والمقاييس شركات قطاع التعدين	مديرية الشؤون المالية مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	مديرية المختبرات والجودة	100	100	100	100	نسبة الالتزام في عمل الفحوصات ضمن الوقت المحدد (%)	الفحوصات المخبرية والتحاليل الكيميائية والجيوكيميائية والفيزيائية والميكانيكية	زيادة الدقة والجودة للفحوصات المخبرية	زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية	تعزيز القيمة المضافة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة	1و
			100	100	98	97	نسبة التحقق من عمل الاجهزة والمهارة (%)	مشروع الاعتماد الاردني (الايزو17025) الخاص بكفاءة الطاقة				2و
			100	95	85	80	نسبة رفع تركيز الخام بعد المعالجة للاستخدام الصناعي	مشروع الدراسات والابحاث وتركيز الخامات				3و
		مرصد الزلازل الاردني	2	2	2	2	عدد المحطات الجديدة	مشروع تحديث مرصد الزلازل	تحديث مرصد الزلازل	رصد وتحليل وتقييم المعلومات الزلزالية		4و
رئاسة الوزراء وزارة الخارجية وزارة التخطيط وزارة الصناعة والتجارة والتأمين	الوحدات التنظيمية الفنية	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	6	6	6	6	عدد الاتفاقيات	بناء وتطوير العلاقات مع كافة الجهات الحكومية محليا ودوليا والمؤسسات والهيئات العالمية في مجال الطاقة والثروة المعدنية	تحفيز التعاون الدولي	رفع كفاءة الأداء المؤسسي		3و2و1و
وزارة المالية دائرة الموازنة العامة	وحدة الرقابة الداخلية كافة الوحدات التنظيمية	مديرية الشؤون المالية	100	100	100	99	نسبة النفقات الفعلية من السقف المالي الموافق عليه (%)	مشروع اعداد الموازنة واليات الانفاق	رفع كفاءة الأداء المالي			

الشركاء	المسؤولية المساعدة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الاساس	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الهدف القطاعي	الاهداف الوطنية
			2021	2020	2019							
			98.5	98.5	98.5	98.5	الحفاظ على نتائج تقييم الموردين (%)	إدارة العلاقات مع الموردين	رفع كفاءة الأداء المالي			
الرقابة الداخلية	مديرية الموارد البشرية والادارة مديرية الشؤون المالية مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	وحدة الرقابة الداخلية	100	95	90	85	نسبة الانجاز فى تنفيذ التوصيات الواردة فى التقارير (%)	الرقابة المالية والادارية	الرقابة الداخلية			

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الأساس	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الاهداف الوطنية
			2021	2020	2019	2018					
	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	89.5	88	86.5	85	نسبة رضى الشركاء %	ادارة العلاقات مع الشركاء	التطوير المؤسسي	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	4 و 5
وحدة ادارة سياسات التطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية		95	94	93	92	نسبة رضى متلقي الخدمة %				
وحدة ادارة سياسات التطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي لجنة الاقتراحات والشكاوي	100	100	100	100	معدل الرضا عن الحل للطلبات التي تم تقييمها (%)	ادارة العلاقات مع متلقي الخدمة			
			100	100	100	100	نسبة الاستجابة للرد على الشكاوي (%)				
			33	31	29	26.5	نسبة الاقتراحات المطبقة/عدد الاقتراحات القابلة للتطبيق (%)				
	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	96.5	95	93.5	92	نسبة رضى متلقي الخدمة عن امكانية الوصول الى المعلومات (%)	ادارة المعرفة			
	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	13	12	11	10	نسبة المعارف الصريحة التي تم اتمتها (تركمي) (%)				
الجهات ذات العلاقة بالطلبات	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	3.6	3.6	3.6	3.6	الحفاظ على المعدل الزمني للرد على طلبات الحصول على المعلومات (يوم)				
	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية تكنولوجيا المعلومات ومديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	87	86	85	84	نسبة الرضى عن الموقع الالكتروني (%)	تحديث الموقع الالكتروني وبوابة الحكومة الإلكترونية بالمعلومات اللازمة			

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الأساس	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الاهداف الوطنية
			2021	2020	2019	2018					
	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	12.5	15	17.5	20	معدل الانحراف في تنفيذ مؤشرات الاداء (%)	ادارة العمليات	التطوير المؤسسي	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	4 و 5
	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	50	42	35	29	عدد العمليات المبسطة				
	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	75	72	69	66	نسبة الوعي بمفهوم الابتكار (%)	تشجيع ودعم الابتكار			
	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي لجنة منح جائزة الفكرة الابداعية	100	100	100	100	نسبة الافكار الابتكارية القابلة للتطبيق التي تم تنفيذها من الافكار المقدمة (%)				
وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	مديرية المختبرات والجودة مديرية الشؤون المالية مديرية دراسات المصادر الطبيعية	مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	21	18	15	12	عدد الخدمات المؤتمتة	التحول الالكتروني	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات		
			-	-	100	75	نسبة الإنجاز في مشروع الدفع الإلكتروني				
	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية الموارد البشرية والادارة	100	100	100	100	نسبة الكتب الصادرة والواردة المؤرشفة للوزارة (%)	الارشفة الالكترونية			
وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	مديرية الشؤون المالية	مديرية تكنولوجيا المعلومات	95	94	93	92	نسبة توافرية خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (%)	الجاهزية الالكترونية			
			18	16	14	10	عدد الانظمة الالكترونية				

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الأساس	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الاهداف الوطنية
			2021	2020	2019	2018					
- وزارات ومؤسسات حكومية - مؤسسات مجتمع مدنى	كافة الوحدات التنظيمية	لجنة المسؤولية المجتمعية	25	25	25	25	نسبة الزيادة السنوية فى تنفيذ مبادرات المسؤولية المجتمعية (%)	مبادرات المسؤولية المجتمعية	المسؤولية المجتمعية	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	4 و 5
-	مديرية الشؤون المالية	مديرية الخدمات المساندة	600	590	580	570	عدد عمليات الادامة والصيانة لمباني ومرافق في الوزارة	ادامة وصيانة الاصول الثابتة والمتحركة	الخدمات الادارية		
-	مديرية الشؤون المالية		1100	1000	900	800	عدد عمليات الادامة والصيانة الآليات الثابتة والمتحركة				
-	مديرية الشؤون المالية		80	70	60	50	نسبة الانخفاض فى عدد المخالفات والحوادث (%)	التأكد من الالتزام بمتطلبات السلامة العامة فى كافة مرافق ومشاريع الوزارة			

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الاساس	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الاهداف الوطنية
			2021	2020	2019	2018					
- دائرة الموازنة العامة - ديوان الخدمة المدنية	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية الموارد البشرية والإدارة	90	89	88	87	مستوى الاداء الفردي (%)	تخطيط الموارد البشرية	تنمية الموارد البشرية وبناء القدرات وتحفيزها	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	4 و 5
- معهد الادارة العامة - الجامعات الحكومية والخاصة - مؤسسات التدريب الخاصة - مؤسسات دولية واقليمية			86	84.5	83	81.5	نسبة رضى الموظفين %	ادارة الموارد البشرية			
			34	32	30	27	عدد الخدمات المقدمة للموظفين				
			40	35	30	15	نسبة تنفيذ الخطة التدريبية (%)	بناء القدرات			
اللجنة الوطنية لشؤون المرأة			40	35	30	-	نسبة الوعي بمفهوم النوع الاجتماعي (%)	نشر الوعي بمفهوم النوع الاجتماعي			
- وزارة الخارجية وشؤون المغتربين - وزارة الداخلية - المطارات الاردنية ومراكز الحدود - الفنادق والمطاعم						عدد خدمات العلاقات العامة المقدمة	إدارة العلاقات العامة	العلاقات العامة			



# وَزَارَةُ الطَّاقَةِ وَالشَّرَوَةِ الْمَعْدِنِيَّةِ

[www.memr.gov.jo](http://www.memr.gov.jo)

الفاكس: +962 6 5865714

الهاتف: +962 6 5803060

