

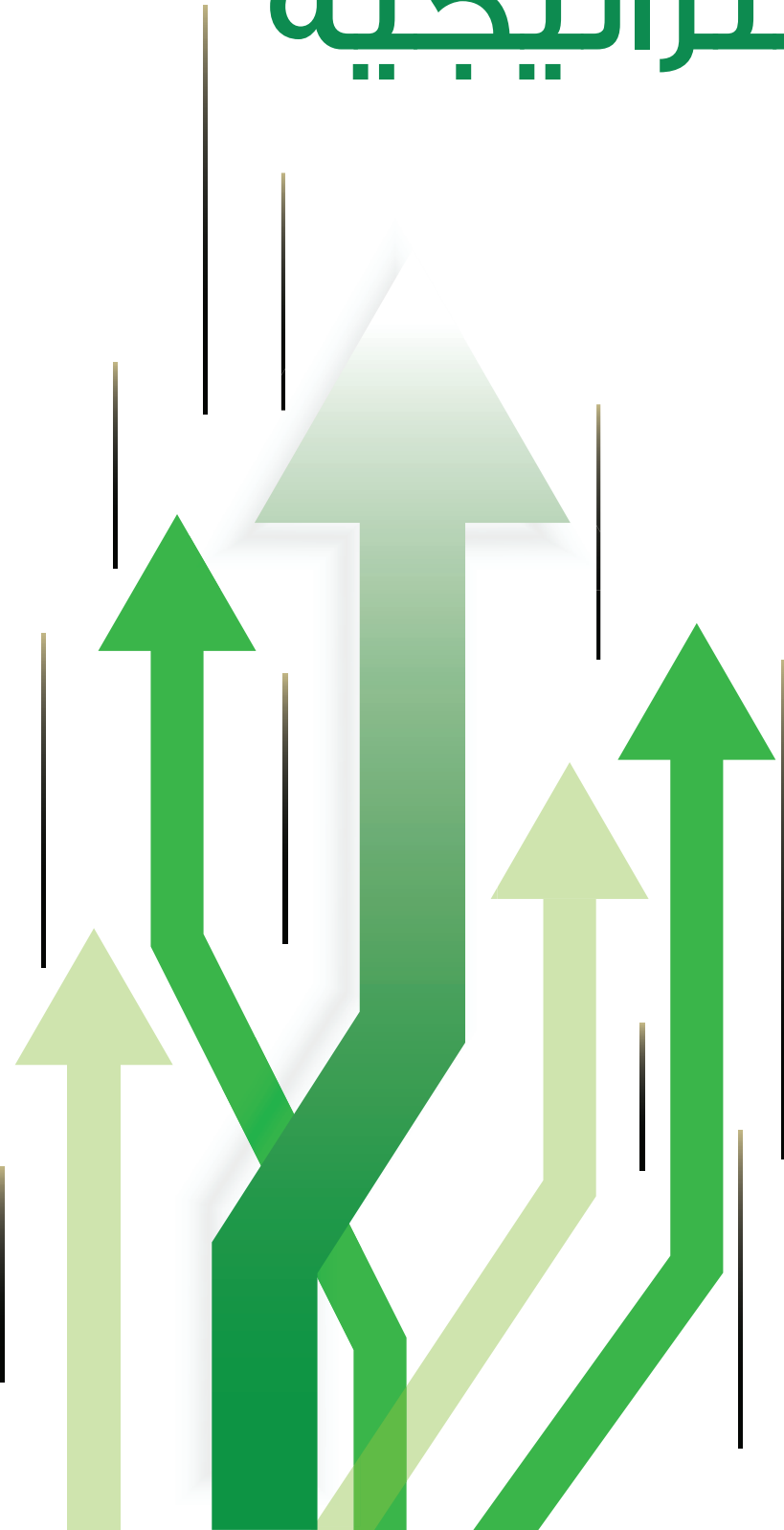


وَزَارَةُ الطَّاقَةِ وَالشَّرَافَةِ الْمُعَدَنِيَّةِ

الخطّة الاستراتيجيّة

٢٠٢١-٢٠١٩

الاصدار الثاني





حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



حضرة صاحب السمو الامير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد



المحتويات

8	المقدمة
8	نبذة عن وزارة الطاقة والثروة المعدنية
9	رؤيتنا
9	رسالتنا
9	قيمنا الجوهرية
10	التحليل الرباعي – SWOT Analysis
12	الأهداف الوطنية التي تساهم الوزارة في تحقيقها
12	الأهداف القطاعية
13	الأهداف الاستراتيجية
14	ارتباط الأهداف الاستراتيجية مع الاهداف الوطنية
16	مؤشرات الأداء للأهداف القطاعية
18	مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية والمديرية المساهمة فيها
23	البرامج والمشاريع ومؤشرات الأداء



مقدمة

يعتبر قطاع الطاقة والثروة المعدنية من أهم القطاعات الحيوية في المملكة الاردنية الهاشمية لما له من أثر كبير في التنمية المستدامة، وقد حقق هذا القطاع انجازات كبيرة خلال الفترة الماضية على الرغم من التحديات الكبيرة التي يواجهها من افتقار الى المصادر التجارية المحلية للطاقة، والاعتماد على الاستيراد حيث استورد الاردن حوالي (94%) عام 2018 من احتياجاته من الطاقة وبكلف مرتفعة، اضافة الى ارتفاع معدلات الطلب على الطاقة الاولى والطاقة الكهربائية.

وعلى صعيد الثروة المعدنية تعتبر المملكة الاردنية الهاشمية بلداً «غنياً» بثرواته الطبيعية نتيجة التنوع المتميز في جيولوجيته وتعتبر المعلومات والدراسات والخرائط والخدمات الفنية الخاصة بموارد الأرض بمثابة القواعد الأساسية للبنية التحتية للعديد من الصناعات التي تعود بإيرادات وعوائد اقتصادية واجتماعية للوطن من خلال مساهمتها بشكل فعال في تشغيل الأيدي العاملة المحلية والعمل على تغطية حاجة السوق المحلي من الخامات الأولية ومن المنتجات الوسيطة والنهائية ورغد الدخل القومي بعمليات صعبة.

ولتحقيق اهداف هذا القطاع ومواجهة التحديات وبما يتوافق مع الرؤى الملكية ووثيقة رؤية الاردن 2025، وخطة تحفيز النمو الاقتصادي للفترة 2018-2022 وعلى خطى النهضة أولويات عمل الحكومة للعامين (2019-2020) ضمن المحاور الثلاث (دولة القانون، دولة الانتاج، دولة التكافل) تعمل وزارة الطاقة والثروة المعدنية على التخطيط على المدى الطويل والمدى القصير باستخدام النهج التشاركي وبالتعاون مع كافة المعنيين لتحقيق رؤيتها المتمثلة بتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية.

ومن هنا جاءت استراتيجية الوزارة للأعوام (2019-2021) متضمنة البرامج والمشاريع المنبثقة من رؤية الوزارة ورسالتها والتي ستعمل خلال الفترة القادمة على رفع مستوى الاداء للقطاع على المستويين الفني والاداري وصولا للمساهمة بتحقيق الاهداف الوطنية.

نبذة عن وزارة الطاقة والثروة المعدنية

أنشئت وزارة الطاقة والثروة المعدنية في أواخر العام 1984 وعهد إليها إدارة وتنظيم قطاع الطاقة بموجب نظام تنظيم وإدارة وزارة الطاقة والثروة المعدنية رقم (26) لسنة 1985 بشكل يحقق الأهداف الوطنية وبحيث تتولى مسؤولية التخطيط الشامل للقطاع من حيث التنظيم ووضع السياسات العامة ومتابعة تنفيذها بما يحقق توفير الطاقة اللازمة للتنمية الشاملة المستدامة بأقل كلفة ممكنة وبأفضل المواصفات من خلال تطوير وتنفيذ السياسات والتشريعات والبرامج المناسبة.

خلال عام 2011 تم ضم مشروع كهربة الريف لوزارة الطاقة والثروة المعدنية وانشاء وحدة تنظيمية لإدارة مشروع كهربة الريف بحيث تصبح جزءا من الهيكل التنظيمي للوزارة.

وبموجب قانون إعادة هيكلة مؤسسات ودوائر حكومية رقم (17) لسنة (2014) الفقرة ج/ 1/ انضمت سلطة المصادر الطبيعية المنشأة بموجب قانون تنظيم شؤون المصادر الطبيعية رقم (12) لسنة 1968 وألت حقوق السلطة وموجوداتها الى وزارة الطاقة والثروة المعدنية باستثناء المهام التنظيمية.

وبناء على ذلك اصبحت الوزارة تعمل ومنذ ذلك الحين على اعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق امن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستخدام الامثل للموارد الطبيعية وفق افضل الممارسات العالمية وبالتعاون مع كافة المتعاملين.

وبعد صدور قانون هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن رقم (8) لعام 2017 والمتضمن في المادة (4/ب) منه بأن تتولى هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن المهام والصلاحيات الخاصة بمنح الرخص والتصاريح للأشخاص العاملين في القطاع، فقد انتقلت بعض المهام المتعلقة بذلك من الوزارة لتقوم الهيئة على تنفيذها.

صدور نظام التنظيم الاداري لوزارة الطاقة والثروة المعدنية نظام رقم (123) لسنة 2019 و ما ترتب على ذلك من تعديلات على الهيكل التنظيمي ومهام الوحدات التنظيمية تم استحداث الاصدار الثاني من الخطة الاستراتيجية.

رؤيتنا

تحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية.

رسالتنا

إعداد وتطوير السياسات والتشريعات الملائمة لتحقيق أمن التزود بالطاقة بشكل مستدام والاستغلال الأمثل للموارد الطبيعية وفق أفضل الممارسات العالمية.

قيمنا الجوهرية



التحليل الرباعي - SWOT Analysis

البيئة الخارجية	
الفرص	التحديات
أولا : المتغيرات السياسية	
ف 1: الاصلاح والانفتاح والاستقرار السياسي في الاردن	ت1: عدم الاستقرار السياسي في المنطقة
ثانيا: المتغيرات الاقتصادية	
ف 2: زيادة الشراكة مع القطاع الخاص	ت2: محدودية الموارد المالية في الموازنة
ف3: توفر المنح والمساعدات	ت3: التقلبات الاقتصادية العالمية
ثالثا : المتغيرات الاجتماعية	
ف4: توفر الكفاءات في مختلف التخصصات.	ت 4: زيادة عدد السكان بنسب مرتفعة
رابعا: المتغيرات التكنولوجية	
ف5: برنامج الحكومة الالكترونية	ت5: عدم وجود ربط للدوائر الحكومية بقواعد بيانات ومعلومات
ف6: التطور التكنولوجي في تقنيات الطاقة	
خامسا: المتغيرات البيئية	
ف7: فعالية القوانين البيئية والالتزام بالاتفاقيات الدولية	
سادسا: التشريعات والقوانين	
ف8: وجود قوانين تهدف الى تفعيل الشراكة مع القطاع الخاص	
ف9: العمل على تحديث التشريعات الخاصة بالقطاع	

التحليل الرباعي - SWOT Analysis

تحليل البيئة الداخلية والخارجية لوزارة الطاقة والثروة المعدنية	
البيئة الداخلية	
نقاط القوة	نقاط الضعف
أولا : البيئة المؤسسية	
ق1 : دعم الادارة العليا	
ق2: وجود منهجيات عمل موثقة ومطبقة خاصة بالتطوير المؤسسي	
ق3: توفر بنية تحتية تكنولوجية	
ق4: وجود ثقافة التميز	
ق5: هيكل تنظيمي مستقر واقرار نظام التنظيم الاداري	
ثانيا : الموارد البشرية	
ق5: وجود كفاءات وخبرات متخصصة في مجال عمل الوزارة	ض3: الحاجة لتعزيز الكوادر البشرية المتخصصة
ق6: اجراءات الموارد البشرية واضحة ومعلنة	ض4: الحاجة الى قياس أثر التدريب على الاداء المؤسسي
	ض5: الحاجة الى ربط الاداء الفردي بالاداء المؤسسي
ثالثا : العلاقة مع المتعاملين	
ق7 : وجود منهجيات شاملة لإدارة العلاقة مع متلقي الخدمة وادارة العلاقة مع الشركاء و منهجية الاتصالات الخارجية والداخلية	
ق 8 : انفاذ قانون حق الحصول على المعلومات	

الأهداف الوطنية



الأهداف القطاعية



الأهداف الاستراتيجية



ارتباط الأهداف الاستراتيجية مع الأهداف الوطنية

الأهداف الوطنية	الأهداف الاستراتيجية				
	تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين والعدالة في توزيعها	بناء جيل قادر على الإبداع والابتكار ذو إنتاجية مرتفعة	خلق بيئة استثمارية جاذبة قادرة على جذب رؤوس الأموال الأجنبية وتشجيع الاستثمارات المحلية	تحقيق معدلات نمو مستدام لضمان مستوى معيشة جيد لجميع المواطنين	خفض مستويات الفقر والبطالة وبناء نظام حماية اجتماعية فعال
ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحوكمة	✓	✓	✓	✓	✓
تنويع مصادر الطاقة	✓		✓	✓	✓
تطوير مصادر الطاقة المحلية			✓	✓	✓
ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها	✓	✓	✓	✓	✓
زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية	✓		✓	✓	✓
رصد وتحليل وتقييم المعلومات الزلزالية			✓	✓	✓
تعزيز العلاقات والتعاون الدولي			✓	✓	✓
رفع كفاءة الاداء المؤسسي	✓	✓			

*وفقا للمعايير التالية:

1. المشاريع المدرجة لتحقيق الاهداف الاستراتيجية
2. مخرجات المشاريع: أ- الاقتصادية-ب- الاجتماعية ج- البيئية

مؤشرات الأداء للأهداف القطاعية

المستهدف			سنة الاساس	مؤشر الاداء	الهدف القطاعي
2021	2020	2019	2018		
المستهدف	المستهدف	المستهدف			
230	230	232	235	كثافة استهلاك الطاقة (كغ مكافئ نפט /1000 دولار بالأسعار الثابتة)/ باعتبار (2016) سنة اساس	تحسين كفاءة استخدام الطاقة في كافة القطاعات
8	8	8	8	نسبة مساهمة قطاع التعدين في الناتج المحلي الاجمالي (%)	تعظيم القيمة المضافة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة
37	35	16	11	نسبة مساهمة المصادر المحلية في توليد الكهرباء (%)	خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني

المستهدف			سنة الاساس	مؤشر الاداء	الهدف القطاعي
2021	2020	2019	2018		
المستهدف	المستهدف	المستهدف			
5	5	5	5	عدد انواع الطاقة في خليط الطاقة الكلي (النفط الخام ومشتقاته، الغاز الطبيعي ، الطاقة المتجددة ، الفحم ، الصخر الزيتي عام 2020)	تنويع مصادر الطاقة واشكالها
51	51	52	54	نسبة مساهمة النفط ومشتقاته في خليط الطاقة الكلي (%)	
39	38	36	35	نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في خليط الطاقة الكلي (%)	
4	4	3	3	نسبة مساهمة الفحم المستورد (%)	
59	71	85	88	نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في توليد الكهرباء (%)	
4	4	3	3	عدد مصادر التزود بالغاز الطبيعي (تراكمي)	
99	99	99	99	نسبة تأمين التزويد بالطاقة الكهربائية (%)	
45	45	45	45	عدد ايام كفاية المخزون للنفط الخام	
10	10	10	10	عدد ايام كفاية المخزون الغاز الطبيعي	
30	30	30	23	عدد ايام كفاية المخزون الغاز البترولي المسال	
60	60	60	45	عدد ايام كفاية المخزون البنزين	
60	60	60	45	عدد ايام كفاية المخزون السولار	
37	35	16	11	نسبة مساهمة المصادر المحلية في توليد الكهرباء (%)	
20	17	13	11	نسبة مساهمة الطاقة المتجددة في توليد الكهرباء (%)	
20	11	0	0	نسبة مساهمة الصخر الزيتي في توليد الكهرباء (%)	
6	4	2	1	نسبة مساهمة النفط والغاز الطبيعي المحلي في توليد الكهرباء(%)	

مؤشرات الأداء للأهداف الاستراتيجية والمديرية المساهمة بها

المديرية المعنية	المستهدف			سنة الأساس 2018	مؤشر الاداء	الهدف الاستراتيجي
	2021	2020	2019			
مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	-	-	100	60	نسبة الانجاز في تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الطاقة (%)	ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحكومة
	-	100	10	-	نسبة الانجاز في تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الشروات المعدنية (%)	
مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	3	3	2	1	عدد اليات توفر المعلومات والاحصاءات (تراكمي)	
	8	6	4	2	عدد مؤسسات القطاع المرتبطة بالنظام (تراكمي)	
مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	100	100	100	96	نسبة الانجاز في الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية للوحدات التنظيمية (%)	
مديرية الشؤون القانونية	2	2	4	-	عدد التشريعات التي سيتم مراجعتها	
مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	5	5	5	5	عدد انواع الطاقة في خليط الطاقة الكلي (النفط الخام ومشتقاته، الغاز الطبيعي، الطاقة المتجددة، الفحم، الصخر الزيتي عام 2020)	تنويع مصادر الطاقة
مديرية النفط والغاز الطبيعي	51	51	52	54	نسبة مساهمة النفط ومشتقاته في خليط الطاقة الكلي (%)	
مديرية النفط والغاز الطبيعي	39	38	36	35	نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في خليط الطاقة الكلي (%)	
	4	4	3	3	نسبة مساهمة الفحم المستورد (%)	
	59	71	85	88	نسبة مساهمة الغاز الطبيعي في توليد الكهرباء (%)	
	4	4	3	3	عدد مصادر التزود بالغاز الطبيعي (تراكمي)	
مديرية الكهرباء و كهربة الريف	99	99	99	99	نسبة تأمين التزويد بالطاقة الكهربائية (%)	تطوير مصادر الطاقة المحلية
مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة مديرية مشاريع المصادر الطبيعية مديرية النفط والغاز الطبيعي	22	17	13	11	نسبة مساهمة الطاقة المتجددة في توليد الكهرباء (%)	
	37	37	32	21	عدد مشاريع الطاقة المتجددة	
	6	6	0	0	نسبة مساهمة الصخر الزيتي في خليط الطاقة الكلي (%)	
	20	11	0	0	نسبة مساهمة الصخر الزيتي في توليد الكهرباء (%)	
	3	3	2	2	عدد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الموقعة للتغريب عن النفط والغاز	
	5	4	3	3	عدد ابار النفط العاملة	
	27	27	18	15	عدد ابار الغاز العاملة	



المديرية المعنية	المستهدف			سنة الاساس	مؤشر الاداء	هدف الاستراتيجي
	2021	2020	2019	2018		
صندوق تشجيع الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة	20	18	12	7.1	نسبة ترشيد الطاقة وتحسين كفاءتها بالرجوع الى استهلاكات 2007 باعتبار سنة (2014) سنة اساس (%)	كفاءتها وتحسين الطاقة استهلاك ترشيد
مديرية دراسات المصادر الطبيعية	2	2	4	1	عدد مذكرات التفاهم الموقعة بالخصوص	المعدنية الثروة في قطاع الاستثمار زيادة
مرصد الزلازل الاردني	100	90	80	70	نسبة تغطية النشاطات الزلزالية المحلية (%)	الزلزالية المعلومات تقييم رصد وتحليل
مديرية الشؤون المالية مديرية الشؤون القانونية وحدة الرقابة الداخلية	2	2	3	4	الانحراف في موازنة النفقات الجارية عن المقدر (%)	رفع كفاءة الاداء المؤسسي
	9	11	13	15	الانحراف في موازنة النفقات الرأسمالية عن المقدر (%)	
	98	98	97	96	نسبة اداء الموازنة (النفقات الجارية) (%)	
	91	89	87	85	نسبة اداء الموازنة (النفقات الرأسمالية) (%)	
	0	0	0	14	عدد استيضاحات ديوان المحاسبة	
مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي مديرية تكنولوجيا المعلومات	89.5	88	86.5	85	نسبة رضى الشركاء (%)	
	95	94	93	92	نسبة رضى متلقي الخدمة (%)	
	—	60	—	29	نسبة التحسن في الاداء المؤسسي (%) (نتائج الجائزة)	
مديرية الموارد البشرية والادارة	86	84.5	83	81.4	نسبة رضى الموظفين (%)	
وحدة الرقابة الداخلية	97	96	95	93	نتائج تقييم وزارة المالية لوحدات الرقابة الداخلية	

البرامج والمشاريع ومؤشرات الأداء

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس		المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
						2018	2019	2020	2021				
1و2و3و4و5	تنويع مصادر الطاقة واشكالها. تعظيم القيمة المضافة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة	ترسيخ وتعزيز الفكر الاستراتيجي وممارسات الحوكمة	تطوير استراتيجيات الوزارة واليات صنع واتخاذ القرار	مراجعة وتطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الطاقة حتى عام 2030	نسبة الانجاز فى تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الطاقة (%)	60	100	-	-	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسى	كافة الوحدات التنظيمية	كافة مؤسسات القطاع	
				إعداد الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية	نسبة الانجاز فى تطوير الخطة الاستراتيجية لقطاع الثروات المعدنية (%)	-	10	100	-	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسى	الوحدات التنظيمية المعنية	كافة مؤسسات القطاع	
				متابعة الخطة الوطنية لكفاءة الطاقة	نسبة متابعة الخطة الوطنية (%)	-	100	100	100	مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة	صندوق ترشيد الطاقة	مؤسسات القطاع	
				مراجعة التشريعات النازمة واعداد المسودات النهائية لعمل الوزارة وانسجامها مع التشريعات النافذة	عدد التشريعات	-	4	2	2	مديرية الشؤون القانونية	الوحدات التنظيمية المعنية بالتشريع	المتعاملين المتأثرين بالتشريع	
				ادامة نظام معلومات قطاع الطاقة	عدد اليات توفر المعلومات والاحصاءات (تراكمى)	1	2	3	3	مديرية تكنولوجيا المعلومات والتطوير المؤسسى	كافة الوحدات التنظيمية	كافة مؤسسات القطاع	
					عدد مؤسسات القطاع المرتبطة بالنظام (تراكمى)	2	4	6	8				
					نسبة البيانات المحدثة الى الاجمالى (%)	50	75	80	85				
					عدد زوار الموقع	400	800	1600	2000				
				توفير وادامة نظم المعلومات الجغرافية والثروات المعدنية	نسبة تحديث الخرائط الجيولوجية والتعدينية سنويا (%)	85	95	100	100	مديرية تكنولوجيا المعلومات	مديرية دراسات المصادر الطبيعية	هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن	
				متابعة وتقييم الاداء المؤسسى	نسبة الانجاز فى الخطة الاستراتيجية والخطط التنفيذية للوحدات التنظيمية (%)	96	100	100	100	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسى	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسى	

الاهداف الوطنية	القطاعي الهدف	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
						2018	2019	2020	2021																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
1و 2و 3و 4و	تنويع مصادر الطاقة واشكالها	تنويع مصادر الطاقة	تطوير القطاع النفطي وفتح سوق المشتقات النفطية للمنافسة	متابعة دراسات مشروع خط أنابيب لتصدير النفط الخام العراقي عبر ميناء العقبة	نسبة تقدم سير العمل بتنفيذ أعمال المشروع(%)	–	حسب المعطيات من الجانب العراقي			مديرية النفط والغاز الطبيعي	مديرية الشؤون المالية والتطوير المؤسسي	الجانب العراقي																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
				عدد شركات تسويق المشتقات	3	4	4	5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
				متابعة اعمال القطاع النفطي	عدد ايام كفاية المخزون الغاز البترولي المسال	23	30	30	30																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
					عدد ايام كفاية المخزون البنزين	45	60	60	60																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
					عدد ايام كفاية المخزون السولار	45	60	60	60																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
				فتح باب لشركات تسويقية جديدة	السعات التخزينية الحالية والمستقبلية (طن)	612	955	955	1001																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
					عدد الشركات الجديدة	–	1	–	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
				مشروع خط غاز الشمال	نسبة الإنجاز في تنفيذ المشروع (%)	45	100	–	–																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
					تنويع مصادر الغاز الطبيعي	عدد المصادر التي يتم الاستيراد من خلالها	1	2	3		3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
						عدد الاتفاقيات لشراء الغاز الطبيعي المفعلة	1	2	3		3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
مديرية الشؤون المالية	مديرية الشؤون القانونية	مديرية الشؤون القانونية	مديرية الشؤون القانونية	مديرية الشؤون القانونية	مديرية الشؤون القانونية	مديرية الشؤون القانونية	مديرية الشؤون القانونية	مديرية الشؤون القانونية	مديرية الشؤون القانونية	مديرية الشؤون القانونية	مديرية الشؤون القانونية	مديرية الشؤون القانونية																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										

الاهداف الوطنية	القطاعي الهدف	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
						2018	2019	2020	2021			
1 و 2 و 3 و 4	تنويع مصادر الطاقة وشبكاتها	تنويع مصادر الطاقة	المحافظة على أمن التزود بالغاز الطبيعي"	توسيع استخدام الغاز الطبيعي في كافة القطاعات	معدل الكميات المستهلكة في محطات توليد الكهرباء (مليون قدم مكعب باليوم)	352.9	365	345	311	مديرية النفط والغاز الطبيعي	مديرية الشؤون المالية مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي مديرية الشؤون القانونية	شركة الكهرباء الوطنية شركة فجر الأردنية المصرية
					معدل الكميات المستهلكة في والصناعات (مليون قدم مكعب باليوم)	14.89	16	16	32			
					عدد الاتفاقيات الموقعة مع الصناعات(تراكمي)	3	4	7	10			
3 و 4	المحافظة على أمن التزود بالطاقة الكهربائية	متابعة تنفيذ اتفاقيات مشاريع التوليد الكهربائي	نسبة متابعة تنفيذ اتفاقيات مشاريع التوليد الكهربائي(%)	100	100	100	100	100	مديرية الكهرباء وكهربة الريف	مديرية النفط والغاز الطبيعي مديرية الشؤون القانونية مديرية النفط والغاز الطبيعي	شركة الكهرباء الوطنية وزارة المياه دائرة الاراضي والمساحة وزارة المالية/دائرة الجمارك	
		التوسع في مشاريع الربط الكهربائي	مشاريع الربط المباشر مع الدول المجاورة	3	3	3	الربط الكهربائي مع العراق حسب الاتفاقية الموقعة					

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
						2018	2019	2020	2021			
1 و 2 و 3 و 4	تنويع مصادر الطاقة واشكالها	تنويع مصادر الطاقة	المحافظة على أمن التزود بالطاقة الكهربائية	ايصال التيار الكهربائي للمستفيدين حسب الشرائح المعتمدة من الشبكات المحلية القائمة على حساب فلس الريف داخل وخارج التنظيم	نسبة المستفيدين من حساب فلس الريف الى اجمالي المقدمين	66	68	70	72	مديرية الكهرباء و كهرية الريف	مديرية الكهرباء وكهرية الريف مديرية الشؤون المالية مديرية الشؤون القانونية مديرية الخدمات المساندة مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية الموارد البشرية والادارة مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	-وزارة المالية -هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن -وزارة التنمية الاجتماعية -صندوق المعونة الوطنية. -وزارة الشؤون البلدية -شركات التوزيع حسب مناطق الامتياز -شركة الكهرباء الوطنية -المركز الوطني لبحوث الطاقة -وزارة الاشغال العامة والاسكان -دائرة العطاءات الحكومية
				ايصال التيار الكهربائي للمنازل الفردية الواقعة خارج حدود التنظيم باستخدام أنظمة الطاقة الشمسية غير المرتبطة مع الشبكة على حساب فلس الريف	نسبة المستفيدين من حساب فلس الريف الى اجمالي المقدمين	100	100	100	100			
				ايصال التيار الكهربائي للآبار الارتوازية باستخدام أنظمة الطاقة الشمسية غير المرتبطة مع الشبكة على حساب فلس الريف	نسبة المستفيدين من حساب فلس الريف الى اجمالي المقدمين	100	100	100	100			

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
						2018	2019	2020	2021			
1و 2و 3	زيادة مساهمة مصادر الطاقة المحلية في خليط الطاقة الكلي. خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني.	تطوير مصادر الطاقة المحلية	توسيع استغلال مصادر الطاقة المتجددة	توليد الطاقة الكهربائية باستغلال طاقة الرياح	الاستطاعة الكهربائية المركبة باستغلال طاقة الرياح(ميغا واط)	368	518	619	619	مديرية الطاقة وكفاءة الطاقة	مديرية الشؤون القانونية مديرية الشؤون المالية مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	شركة الكهرباء الوطنية/هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن/وزارة المالية/ دائرة الجمارك الأردنية/ضريبة الدخل والمبيعات/دائرة الأراضي والمساحة/ شركات توزيع الكهرباء
				توليد الطاقة الكهربائية باستغلال الطاقة الشمسية	الاستطاعة الكهربائية المركبة باستغلال الطاقة الشمسية (ميغا واط)	467	653	914	914			
				متابعة مشاريع تخزين الطاقة الكهربائية على شبكة النقل الكهربائي	نسبة الانجاز في تنفيذ المشروع (%)	90	100					
			توسيع استغلال الصخر الزيتي لإنتاج الزيت وتوليد الكهرباء	محطة توليد الطاقة الكهربائية باستخدام الحرق المباشر باستخدام الصخر الزيتي	نسبة متابعة الانجاز في تنفيذ المحطة (%)	100	100	100	100	مديرية مشاريع المصادر الطبيعية	مديرية الشؤون القانونية مديرية تكنولوجيا المعلومات	-هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن -شركة الكهرباء الوطنية -شركة المشروع
				مذكرات التفاهم واتفاقيات امتياز لتقطير الصخر الزيتي لإنتاج الزيت	نسبة متابعة عمل الشركات والتزامها بالعقود الموقعة (%)	100	100	100	100			
				مشروع تطوير المناطق الاستكشافية للتنقيب عن الصخر الزيتي	عدد المناطق المتوقع تسويقها	2	1	1	1			
			تطوير المناطق الاستكشافية للتنقيب عن النفط والغاز التقليدي وغير التقليدي	برنامج تطوير المناطق الاستكشافية المفتوحة للنفط والغاز	عدد المناطق الاستكشافية المفتوحة للاستثمار	6	5	4	4			
				تطوير حقول حمزة	كمية النفط المستخرج (برميل/اليوم)	10	10	1000	2000			

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
						الاساس	2018	2019	2020			
1و 2و 3و 4و 5و	تحسين كفاءة استخدام الطاقة في كافة القطاعات خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني	ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها	برنامج القطاع المنزلي	تركيب أنظمة الخلايا الشمسية عن طريق البنوك	عدد الانظمة المركبة	0	50	500	500	صندوق الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة	مديرية الشؤون المالية , مديرية الشؤون القانونية, مديرية الكهرباء وكهرية الريف, مديرية الخدمات المساندة	الجمعيات المحلية, الصندوق , مؤسسات المجتمع المدني (مؤسسة المتقاعدين العسكريين , النقابات , غرف الصناعة والتجارة, الجهة المانحة
				تركيب أنظمة السخانات الشمسية للمنازل مع مؤسسات المجتمع المدني	عدد الانظمة المركبة	7600	4212	1500	1500			
				تركيب أنظمة السخانات الشمسية للمنازل عن طريق البنوك	عدد الانظمة المركبة	0	50	500	500			
				تركيب أنظمة السخانات الشمسية للأسر العفيفة	عدد الانظمة	0	2448	500	500			
				تركيب اللمبات الموفرة للطاقة	عدد اللمبات المركبة	0	100000	50000	0			
				دراسة وتصميم برنامج عزل المنازل	نسبة الانجاز (%)	0	100	0	0			
				مشروع عزل المنازل	عدد المنازل	0	0	100	100			

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
						الاساس	2018	2019	2020			
1و 2و 3و 4و 5و	تحسين كفاءة استخدام الطاقة في كافة القطاعات خفض كلفة الطاقة على الاقتصاد الوطني.	ترشيد استهلاك الطاقة وتحسين كفاءتها	برنامج القطاع المنزلي	مشروع تركيب أنظمة الطاقة الشمسية المرتبطة مع الشبكة الكهربائية المستفيدين من صندوق المعونة الوطنية والأسر العفيفة على حساب فلس الريف	عدد الأنظمة	-	7000	7000	7000	مديرية الكهرباء وكهربة الريف	مديرية الشؤون المالية, مديرية الشؤون القانونية, مديرية الكهرباء وكهربة الريف, مديرية الخدمات المساندة	غرفة صناعة الأردن
			برنامج القطاع الصناعي	مشروع استخدام تطبيقات تكنولوجيا الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة في القطاع الصناعي (الصناعات الصغيرة والمتوسطة)	عدد المنشآت الصناعية	50	30	20	20	صندوق الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة		غرفة صناعة الاردن
			برنامج قطاع المباني الحكومية	دعم تركيب انظمة خلايا شمسية دور العبادة (المساجد والكنائس)	عدد المنشآت العبادة	155	200	150	150	صندوق الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة		وزارة الاوقاف , المساجد, الكنائس
				اجراء دراسات التدقيق الطاقى للمباني الحكومية	عدد المباني	3	2	2	2			المؤسسات الحكومية , شركات خدمات التدقيق الطاقى
			برنامج قطاع المباني الحكومية	مشروع تدفئة المدارس الحكومية (المبادرة ملكية)	عدد المدارس	109	50	46	30			وزارة التربية والتعليم , الصندوق الوطني لبحوث الطاقة , الجهات المانحة (النرويجية, الكندية, رباح الاردن, مؤسسة الاميرة عاليا, ميرسى كور)
			برنامج قطاع السياحة	مشروع استخدام تطبيقات كفاءة الطاقة في الفنادق بإقليم البتراء ومأدبا والعقبة	عدد الفنادق	8	4	10	10			جمعية فنادق البتراء, جمعية فنادق مادبا, جمعية فنادق العقبة, الوكالة الفرنسية (AFD)
			برنامج القطاع الزراعي	مشروع دعم المزارع في تركيب أنظمة الخلايا الشمسية	عدد المزارع	0	50	60	60			مؤسسة الاقراض الزراعي
			برامج متنوعة	مشروع الترويج والتوعية لتكنولوجيات الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة وترشيد استهلاك الطاقة	عدد النشاطات التوعوية	10	10	10	10			قناة رؤيا, شركة بسام ابو ربيع للأعلام, التلفزيون الاردنى

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الاساس 2018	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الهدف القطاعي	الاهداف الوطنية
			2021	2020	2019							
الاتحاد الاوروبي (REEE 2), نقابة المهندسين الاردنيين, المنحة الكندية SEED, المركز الاقليمي لترشيد الطاقة والطاقة المتجددة RCREEE			50	50	80	120	عدد الافراد المستفيدين	برنامج بناء القدرات او التدريب				
			0	0	247	0	القدرة التوليدية للأنظمة KWp	مشروع تركيب أنظمة خلايا شمسية لمؤسسات وجمعيات المجتمع المدني				
بنك تنمية المدن والقرى , البلديات			0	100	0	0	عدد البلديات المشاركة	مشروع كفاءة الطاقة والطاقة متجددة للمباني التابعة للبلديات.				
وزارة الصحة ,مجالس المحافظات			25	25	0	0	عدد المراكز الصحية	مشروع كفاءة الطاقة والطاقة المتجددة للمراكز الصحية				
دائرة الجمارك الاردنية، دائرة ضريبة الدخل والمبيعات ، وزارة الصناعة والتجارة، وزارة البيئة،		مديرية الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة	100	100	100	100	نسبة انجاز المعاملات ضمن الوقت المحدد	مشروع إعفاء نظم مصادر الطاقة المتجددة واجهزتها ومعدات تترشيد استهلاك الطاقة	برنامج الاعفاءات			

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الاساس 2018	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الهدف القطاعي	الاهداف الوطنية
			2021	2020	2019							
شركات خدمات الحفر شركات نقل المعلومات الزلزالية شركات خدمات القطاع الخاص المركز الجغرافي الملكي	مديرية المختبرات والجودة مديرية الخدمات المساندة مديرية الشؤون المالية مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي مديرية الشؤون القانونية	مديرية دراسات المصادر الطبيعية	1	1	1	2	عدد المشاريع	مشروع التنقيب عن الثروات المعدنية	زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية	زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية	تعظيم القيمة المضافة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة	1و 2و 3و 4و
		مديرية مشاريع المصادر الطبيعية	2	2	4	2	عدد مشاريع تسويق المناطق المفتوحة					
	مديرية مشاريع المصادر الطبيعية والجودة مديرية الخدمات المساندة مديرية الشؤون المالية مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي مديرية الشؤون القانونية	مديرية دراسات المصادر الطبيعية	-	-	100	99.5	نسبة الانجاز في اعداد الخرائط مقياس 1:50000 (%)	مشروع المسوحات الجيولوجية للمملكة				
			74	72	69	65.9	نسبة الانجاز في اعداد الخرائط مقياس 1:100000 (%)	مشروع الدراسات والمسوحات الجيوفيزيائية				
			170	160	150	140	عدد النقاط الجيوفيزيائية	مشروع المسوحات (دراسات جيو كيميائية)				
			3	3	3	1	عدد المناطق التي سيتم مسحها جيوكيميائيا	مشروع المسوحات (دراسات جيو كيميائية)				

الاهداف الوطنية	الهدف القطاعي	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
							2021	2020	2019			
1 و 2 و 3 و 4	تعزيز القيمة المضافة لاستغلال الخامات المعدنية المتوفرة	زيادة الاستثمار في قطاع الثروة المعدنية	زيادة الدقة والجودة للفحوصات المخبرية	الفحوصات المخبرية والتحاليل الكيميائية والجيوكيميائية والفيزيائية والميكانيكية	نسبة الالتزام في عمل الفحوصات ضمن الوقت المحدد (%)	100	100	100	100	مديرية المختبرات والجودة	مديرية الشؤون المالية مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	مؤسسة المواصفات والمقاييس شركات قطاع التعدين
				مشروع الاعتماد الاردني (الايزو 17025) الخاص بكفاءة الطاقة	نسبة التحقق من عمل الاجهزة والمهارة (%)	97	100	98	100			
				مشروع الدراسات والابحاث وتركيز الخامات	نسبة رفع تركيز الخام بعد المعالجة للاستخدام الصناعي	80	95	85	100			
			تحديث مرصد الزلازل	مشروع تحديث مرصد الزلازل	عدد المحطات الجديدة	2	2	2	2	مرصد الزلازل الاردني		
1 و 2 و 3		رفع كفاءة الأداء المؤسسي	تحفيز التعاون الدولي	بناء وتطوير العلاقات مع كافة الجهات الحكومية محليا ودوليا والمؤسسات والهيئات العالمية في مجال الطاقة والثروة المعدنية	عدد الاتفاقيات	6	6	6	6	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	الوحدات التنظيمية الفنية	رئاسة الوزراء - وزارة الخارجية - وزارة التخطيط - وزارة الصناعة والتجارة والتموين
				مشروع اعداد الموازنة واليات الانفاق	نسبة النفقات الفعلية من السقف المالي الموافق عليه (%)	99	100	100	100	مديرية الشؤون المالية	وحدة الرقابة الداخلية كافة الوحدات التنظيمية	وزارة المالية دائرة الموازنة العامة

الشركاء	المسؤولية المساعدة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الاساس	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي	الهدف القطاعي	الاهداف الوطنية
			2021	2020	2019							
			98.5	98.5	98.5	98.5	الحفاظ على نتائج تقييم الموردين (%)	إدارة العلاقات مع الموردين	رفع كفاءة الأداء المالي			
الرقابة الداخلية	مديرية الموارد البشرية والادارة مديرية الشؤون المالية مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	وحدة الرقابة الداخلية	100	95	90	85	نسبة الانجاز فى تنفيذ التوصيات الواردة فى التقارير (%)	الرقابة المالية والادارية	الرقابة الداخلية			

الاهداف الوطنية	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
						2018	2019	2020	2021		
4 و 5	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	التطوير المؤسسي	ادارة العلاقات مع الشركاء	نسبة رضى الشركاء %	85	86.5	88	89.5	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	
			ادارة العلاقات مع متلقى الخدمة	نسبة رضى متلقي الخدمة %	92	93	94	95	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي لجنة الاقتراحات والشكاوي	كافة الوحدات التنظيمية	وحدة ادارة سياسات التطوير المؤسسي
				معدل الرضا عن الحل للطلبات التي تم تقييمها (%)	100	100	100	100		كافة الوحدات التنظيمية	وحدة ادارة سياسات التطوير المؤسسي
				نسبة الاستجابة للرد على الشكاوي (%)	100	100	100	100			
				نسبة الاقتراحات المطبقة/عدد الاقتراحات القابلة للتطبيق (%)	26.5	29	31	33			
			ادارة المعرفة	نسبة رضى متلقى الخدمة عن امكانية الوصول الى المعلومات (%)	92	93.5	95	96.5	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	
				نسبة المعارف الصريحة التي تم اتمتها (تركمي) (%)	10	11	12	13	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	
				الحفاظ على المعدل الزمني للرد على طلبات الحصول على المعلومات (يوم)	3.6	3.6	3.6	3.6	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	الجهات ذات العلاقة بالطلبات
			تحديث الموقع الالكتروني وبوابة الحكومة الإلكترونية بالمعلومات اللازمة	نسبة الرضى عن الموقع الالكتروني (%)	84	85	86	87	مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	

الاهداف الوطنية	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
					2018	2019	2020	2021			
4 و 5	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	التطوير المؤسسي	ادارة العمليات	معدل الانحراف فى تنفيذ مؤشرات الاداء (%)	20	17.5	15	12.5	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	
				عدد العمليات المبسطة	29	35	42	50	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية	
		تشجيع ودعم الابتكار	نسبة الوعي بمفهوم الابتكار(%)	66	69	72	75	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	كافة الوحدات التنظيمية		
			نسبة الافكار الابتكارية القابلة للتطبيق التى تم تنفيذها من الافكار المقدمة(%)	100	100	100	100	مديرية التخطيط والتطوير المؤسسى لجنة منح جائزة الفكرة الابداعية	كافة الوحدات التنظيمية		
		تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	التحول الالكتروني	عدد الخدمات المؤتمتة	12	15	18	21	مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية التخطيط والتطوير المؤسسي	مديرية المختبرات والجودة مديرية الشؤون المالية مديرية دراسات المصادر الطبيعية	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
	نسبة الإنجاز فى مشروع الدفع الإللكتروني			75	100	-	-				
	الارشفة الالكترونية		نسبة الكتب الصادرة والواردة المؤرشفة للوزارة (%)	100	100	100	100	مديرية تكنولوجيا المعلومات مديرية الموارد البشرية والادارة	كافة الوحدات التنظيمية		
			الجاهزية الالكترونية	نسبة توافرية خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (%)	92	93	94	95	مديرية تكنولوجيا المعلومات	مديرية الشؤون المالية	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
				عدد الانظمة الالكترونية	10	14	16	18			

الاهداف الوطنية	الهدف الاستراتيجي	البرنامج	المشاريع	مؤشر الاداء	سنة الاساس	المستهدف			المسؤولية الرئيسية	المسؤولية المساندة	الشركاء
					2018	2019	2020	2021			
4 و 5	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	المسؤولية المجتمعية	مبادرات المسؤولية المجتمعية	نسبة الزيادة السنوية فى تنفيذ مبادرات المسؤولية المجتمعية (%)	25	25	25	25	لجنة المسؤولية المجتمعية	كافة الوحدات التنظيمية	- وزارات ومؤسسات حكومية - مؤسسات مجتمع مدنى
		الخدمات الادارية	ادامة وصيانة الاصول الثابتة والمتحركة	عدد عمليات الادامة والصيانة لمباني ومرافق في الوزارة	570	580	590	600	مديرية الخدمات المساندة	مديرية الشؤون المالية	-
				عدد عمليات الادامة والصيانة الآليات الثابتة والمتحركة	800	900	1000	1100		مديرية الشؤون المالية	
				نسبة الانخفاض فى عدد المخالفات والحوادث (%)	50	60	70	80		مديرية الشؤون المالية	

الشركاء	المسؤولية المساندة	المسؤولية الرئيسية	المستهدف			سنة الاساس	مؤشر الاداء	المشاريع	البرنامج	الاهداف الوطنية	الهدف الاستراتيجي
			2021	2020	2019	2018					
- دائرة الموازنة العامة - ديوان الخدمة المدنية	كافة الوحدات التنظيمية	مديرية الموارد البشرية والإدارة	90	89	88	87	مستوى الاداء الفردي (%)	تخطيط الموارد البشرية	تنمية الموارد البشرية وبناء القدرات وتحفيزها	رفع كفاءة الاداء المؤسسي	4 و 5
- معهد الادارة العامة - الجامعات الحكومية والخاصة - مؤسسات التدريب الخاصة - مؤسسات دولية واقليمية			86	84.5	83	81.5	نسبة رضى الموظفين %	ادارة الموارد البشرية			
			34	32	30	27	عدد الخدمات المقدمة للموظفين				
			40	35	30	15	نسبة تنفيذ الخطة التدريبية (%)	بناء القدرات			
اللجنة الوطنية لشؤون المرأة			40	35	30	-	نسبة الوعي بمفهوم النوع الاجتماعي (%)	نشر الوعي بمفهوم النوع الاجتماعي			
- وزارة الخارجية وشؤون المغتربين - وزارة الداخلية - المطارات الاردنية ومراكز الحدود - الفنادق والمطاعم			30	27	25	-	عدد خدمات العلاقات العامة المقدمة	إدارة العلاقات العامة	العلاقات العامة		



وَنَارَةُ الطَّاقَةِ وَالشَّرَوَةِ الْمَعْدِنِيَّةِ

www.memr.gov.jo

الفاكس: +962 6 5865714

الهاتف: +962 6 5803060

